



Vous avez la possibilité de nous retourner votre produit et nous demander le remboursement de votre commande jusqu'à **14 jours après livraison**.

Veillez compléter le formulaire ci-dessous et nous le retourner par courrier postal à l'attention de **Espace-Insell, 21, rue du Compagnonnage 30133 LES ANGLÉS** ou par e-mail à l'adresse suivante : **contact@espace-insell.com**

Vous recevrez alors un accusé de réception sous forme d'e-mail portant l'objet « **Accusé de réception de votre rétractation** »

DEMANDE DE RÉTRACTATION

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Numéro de commande :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Référence retournée :

Quantité :

Nom et Prénom :

Adresse :

Entourez le mode de retour choisi :

-Retour pas le transporteur de mon/notre choix

-Merci de me communiquer un devis de votre transporteur pour le retour de la marchandise

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

PRÉPARER LE OU LES PRODUITS À RENVOYER

Vous devez nous retourner la marchandise **au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de votre rétractation**.

Nous ne pouvons pas reprendre des produits abîmés ou incomplets ! Chaque produit doit nous parvenir en parfait état, dans son emballage d'origine, avec sa notice et ses accessoires éventuels.

Dans le cas d'article incomplets ou endommagés, vous perdriez votre droit de rétractation et le produit vous sera retourné à vos frais.

Les frais de retour sont à votre charge.

Vous pouvez réaliser le retour par le transporteur de votre choix.

Dans ce cas, envoyez le(s) produit(s) accompagné(s) de ce formulaire par colis avec remise contre signature à **SARL INSELL - 3 Avenue de l'étang - 84000 AVIGNON**

ou

Vous pouvez choisir que Espace-Insell se charge du retour de la marchandise (**Devis effectué auprès de notre transporteur**). Les frais de retour seront alors déduits du remboursement de votre commande.